ROSE

FORMULAIRE DE RETOUR

À imprimer et à glisser dans votre colis

Ce formulaire facilite le traitement de votre retour. Il ne remplace pas, lorsque vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, la notification de votre décision dans le délai légal.

Nom et prénom : .....

E-mail : .....

Numéro de commande : .....

Date de réception de la commande : .....

Article(s) retourné(s)

Article	Taille / coloris	Quantité	Motif (facultatif)

Motif du retour (facultatif)

☐ Taille ne convient pas

☐ Coupe ne convient pas

☐ Changement d'avis

☐ Article reçu endommagé / non conforme

☐ Autre : .....

Conditions d'acceptation du retour

Pour être accepté, l'article retourné doit être propre, non porté au-delà d'un simple essayage, non lavé, non détérioré et retourné avec ses étiquettes et accessoires d'origine lorsqu'ils étaient fournis.

Les articles présentant notamment des traces d'utilisation, taches, maquillage, déodorant, parfum, odeur de tabac ou de fumée, poils d'animaux, salissures, détériorations ou étiquettes retirées pourront faire l'objet d'une diminution du remboursement si leur valeur a été dépréciée par des manipulations allant au-delà de celles nécessaires pour les essayer et en vérifier les caractéristiques.

Ces conditions ne limitent pas les droits du consommateur en cas de produit défectueux, endommagé, non conforme ou d'erreur imputable à ROSE.

Adresse de retour

ROSE - Floriane WURTZ
51 Avenue de l'Argoët
56270 Elven - France

Les frais directs de retour pour changement d'avis sont à la charge de la cliente. Pour un article défectueux, endommagé, non conforme ou une erreur de préparation, contactez d'abord ROSE à serviceclient@moderose.fr.

Date : ..... Signature : .....